# Informacja dla osób głuchych i słabosłyszących

Urz?d Miejski w Czaplinku realizuj?c zapisy ustawy z dnia 19.07.2019r. o zapewnieniu dost?pno?ci osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o j?zyku migowym i innych ?rodkach komunikowania si?, umo?liwia osobom g?uchym lub s?abos?ysz?cym korzystanie z pomocy t?umacza j?zyka migowego online.

Skorzystanie z us?ugi jest bezp?atne i nie wymaga wcze?niejszego umawiania si? na wizyt?.

Z us?ugi t?umacza j. migowego online mo?na skorzysta? w dwojaki sposób:

1. Poprzez zg?oszenie si? ze swoj? spraw? do siedziby Urz?du, gdzie na parterze budynku znajduje si? oznakowane stanowisko z dost?pem do us?ugi. Pracownik (za po?rednictwem tableta z kamer?) po??czy si? z t?umaczem j. migowego. T?umacz b?dzie po?redniczy? w rozmowie mi?dzy klientem a urz?dnikiem. Rozmowa odbywa si? w czasie rzeczywistym.
2. Z us?ugi mo?na tak?e skorzysta? nie wychodz?c z domu. Wystarczy, posiadanie sprz?tu komputerowego (komputer PC, laptop, tablet) wyposa?onego w kamer? oraz pod??czenie do Internetu.

   Us?uga dost?pna jest po klikni?ciu w ikon?

   (pod ikon? powinien by? podpi?ty przes?any link dla po??cze? nielogowanych)

   Klikni?cie linku wywo?uje po??czenie z t?umaczem j?zyka migowego. Dzi?ki czemu t?umacz po?redniczy w rozmowie telefonicznej z urz?dnikiem.

Us?uga dost?pna jest w:

Urz?dzie Miejskim w Czaplinku, ul. Rynek 6.


- Udostępnij
- Drukuj
- PDF