**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Drawskiego, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, sporządza i aktualizuje starosta.

Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 oraz art. 11 ust. 10 ustawy (udzielający porad informuje osobę uprawnioną o możliwości uzyskania innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa gdy jego problem ma charakter złożony).

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępną znajduje się na stronie internetowej bip.powiatdrawski.pl ( zakładka nieodpłatna pomoc prawna/informacje) oraz [www.powiatdrawski.pl](http://www.powiatdrawski.pl) (zakładka nieodpłatna pomoc prawna)

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES****PORADNICTWA** | **ADRES** | **DOSTĘPNOŚĆ****dni i godziny** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | **TELEFON odpłatność połączeń** | **WWW****e-mail** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 1 | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | Prawa konsumentów | plac Powstańców Warszawy 100-950 Warszawa | poniedziałek – piątek w godz. 8:15-16:15 | Konsumenci | **Centrala:**tel. 22 55 60 800 | www.uokik.gov.plporady@dlakonsumentow.pl |
| 2 | **Stowarzyszenie Konsumentów Polskich** | Prawa konsumentów | ul. Marcina Kasprzaka 4901-234 Warszawa | **Infolinia czynna od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 do 18:00** | Konsumenci | **Infolinia** **801 440 220**800 889 866 | www.konsumenci.orgsekretariat@konsumenci.org |
| 3 | **Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich w Europie** | Celem Sieci jest zapewnianie konsumentom informacji o ich prawach związanych z dokonywanymi przez nich zakupami transgranicznymi towarów i usług, doradzanie im w przypadku problemów, wspomaganie ich w rozpatrywaniu reklamacji tak, aby w pełni umożliwić im korzystanie, z rynku wewnętrznego | Europejskie Centrum Konsumentów | poniedziałek – piątek 10:00 - 14:00 | Konsumenci | 22 55 60 118  | eccnetpl@ec.europa.eu <https://konsument.gov.pl> |
| 4 | **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | Prawa konsumentów | Plac Elizy Orzeszkowej 3,78- 500 Drawsko Pomorskie | poniedziałek, wtorek, środa od godz. 7.00 do 15.00czwartek od godz. 7.00 do 16.00, piątek od godz. 7.00 do 14.00 | Konsumenci z powiatu drawskiego  | tel. 94 3630177 | rzecznik@powiatdrawski.pl |
| **SOCJALNE, RODZINNE, PEDAGOGICZNE, PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** |
| 5 | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim**  | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne-w ramach interwencji kryzysowej-z zakresu praw dziecka- w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie- z zakresu ubezpieczeń społecznych | ul. Józefa Piłsudskiego 2078-500 Drawsko Pomorskie | poniedziałek – piątek  w godz. 7:00 -15:00 | mieszkańcy powiatu drawskiego | tel. 94 363 37 62; tel/fax. 94 363 60 64 | pcprdrawsko@wp.pl[www.facebook.com/PowiatoweCentrumPomocyRodziniewDrawskuPomorskim/?modal=admin\_todo\_tour](http://www.facebook.com/PowiatoweCentrumPomocyRodziniewDrawskuPomorskim/?modal=admin_todo_tour)<http://bip.pcpr.powiatdrawski.pl/>**pcprdrawsko@wp.pl** |
| 6 | **Powiatowy Zespół Do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Drawsku Pomorskim** | Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności , wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień osób posiadających orzeczenia o inwalidztwie lub niezdolności do pracy | ul .B. Chrobrego 778-500 Drawsko Pomorskie | poniedziałek, wtorek, środa od godz. 7.00 do 15.00czwartek od godz. 7.00 do 16.00, piątek od godz. 7.00 do 14.00 | osoby niepełnosprawne  |  791 980 889 | pzoondrawsko@wp.pl |
| 7 | **Dom Pomocy Społecznej w Darskowie** | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne z zakresu pomocy społecznej | Darskowo 7;78-520 Złocieniec | poniedziałek – piątek w godz. 7:00-15:00 | dla mieszkańców DPS i członków ich rodzin | 94 3671656 | dpsdarskowo@wp.pl |
| 8 | **Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Drawsku Pomorskim**  | Socjalizacyjna, interwencyjna, | ul. Połczyńska 978-500 Drawsko Pomorskie | Poniedziałek - niedzielaCzynna całą dobę  | dzieci i młodzież pozbawiona częściowo i całkowicie opieki rodzicielskiej  | telefon/fax:  (94) 341-06-41 | wpowdrawsko@wp.pl |
| 9 | **Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna w Drawsku Pomorskim** | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna,doradztwo edukacyjno – zawodowe dla dzieci i młodzieży uczącej się oraz dla ich rodziców | ul. Józefa Piłsudskiego 2078-500 Drawsko PomorskiePunkt zamiejscowy w Czaplinku, ul. Wałecka 57 | poniedziałek – piątek w godz. 7:00 – 15:00 | pomoc dla dzieci i młodzieży uczącej się oraz dla ich rodziców | 576 658 768, 576 658 764  576 658 768 | ppp.drawsko@poczta.onet.pl[www.poradnia.drawsko.pl](http://www.poradnia.drawsko.pl) |
| 10 | **Poradnia Zdrowia Psychicznego** | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | ul. Obrońców Westerplatte 1178-500 Drawsko Pomorskie | poniedziałki w godz. 08:00 – 20:00,wtorki w godz. 08:00 – 20:00,środy w godz. 08:00 – 18:00,czwartki w godz. 08:00 – 20:00,piątki w godz. 08:00 – 20:00. | dla osób będących w kryzysiepsychicznym | Rejestracja telefoniczna509 036 641, 94 314 11 83(od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 – 15:00) | https://www.szpitalkansk.pl/poradnia-zdrowia-psychicznego/ |
| 11 | **Regionalne Pogotowie Kryzysowe** | konflikty rodzinne- przemoc domowa- agresja- przemoc seksualna- samobójstwa | ul. Obr. Westerplatte 11 (obok czołgów) 78-500 Drawsko Pomorskie | poniedziałki w godz. 08:00 – 20:00,wtorki w godz. 08:00 – 20:00,środy w godz. 08:00 – 18:00,czwartki w godz. 08:00 – 20:00,piątki w godz. 08:00 – 20:00. | mieszkańcy powiatu  | 94 363 37 62 733 100 663 | rckdrawskopom@wp.pl |
| 12 | **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego****(zlecenie NFZ)** | Kryzysy psychiczne,stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKAskr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66. | 24 godz. przez7 dni w tygodniu | dla osób będących w kryzysiepsychicznym | 800 70 2222bezpłatna infolinia | www.liniawsparcia.plporady@liniawsparcia.pl |
| 13 | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”** | Wsparcie, pomoc psychologiczna- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów AlkoholowychAl. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | poniedziałek – sobotaw godz. 8:00–22:00niedziela i świętaw godz. 8:00–16:00 | dla osób doświadczających przemocy domowej | 800 120 002Bezpłatna infolinia | www.niebieskalinia.infobiuro@niebieskalinia |
| 14 | **Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu Pomorskim** | Poradnictwo psychologiczne i terapeutyczne dla osób i rodzin z problemem uzależnień, przemocy w rodzinie. Poradnictwo psychologiczne dla rodzin w których występują trudności opiekuńczo – wychowawcze. Poradnictwo socjalne w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień oraz przemocy w rodzinie. | ul. Mickiewicza 5178-540 Kalisz Pomorski | wtorki 9:00 – 15:00 (poradnictwo psychologiczne dla młodzieży i dorosłych)wtorek (co drugi) 15:00 – 20:00 (grupa dla osób współzależnionych oraz poradnictwo terapeutyczne dla rodzin z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej) środy 16:00 – 20:00 (poradnictwo psychologiczne dla rodzin i dzieci) czwartki (trzy w miesiącu) 12:00 – 17:00 (poradnictwo terapeutyczne dla osób i rodziny z problemem alkoholowym)piątki (co drugi) 13:00 – 20:00 (poradnictwo psychologiczne dla rodzin i dzieci) piątki (co drugi) 15:00 – 19:00 (poradnictwo psychologiczne dla młodzieży i dorosłych)poniedziałek – piątek od 7:00 – 15:00 (poradnictwo socjalne oraz do 20:00 dyżur telefoniczny Punktu Konsultacyjnego). | pomoc bezpłatna dla mieszkańców gminy | Zgłoszenia osobiste bądź telefoniczne tel. 94 361 73 44, fax 94 361 60 90.Punkt Konsultacyjny tel. 693415001,. | mgopsk@pocztazeto.pl,[www.bip.opos.kaliszpom.pl](http://www.bip.opos.kaliszpom.pl), |
| 15 | **Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drawsku Pomorskim** | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej | ul. Starogrodzka 978-500 Drawsko Pomorskie, | poniedziałek – piątek w godz. 7:00-15:00 | mieszkańcy gminy | telefon 94 36 344 21 lub 94 36 344 22Osobiście w siedzibie OPS | Na stronie internetowej mgopsdrawsko.pl w zakładce Kontakt opieka\_drawsko@post.pl |
| 16 | **Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu** | Pomoc specjalna i finansowa | Plac 650 Lecia 178 – 520 Złocieniec | **PRACOWNICY SOCJALNI**przyjmują interesantówponiedziałek, wtorek, środa, piątek od 7:00 do 9:00czwartek od 7:00 do 15:00**DYŻUR PRACOWNIKA SOCJALNEGO**od poniedziałku do środy oraz piątek od godz. 9:00 -15:00 | mieszkańcy gminy | 94 367 12 48 | mgops-zlocieniec@wp.pl[www.mgops.zlocieniec.pl](http://www.mgops.zlocieniec.pl) |
| 17 | **Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czaplinku** | Pomoc specjalna i finansowa | ul. Pławieńska 3 78- 550 Czaplinek, | poniedziałek – środa    7:00– 15:00 czwartek        7:00– 16:00 piątek      7:00– 14:00Interesanci przyjmowani są codziennie w godzinach od 8:00 - 11:00, we czwartki dodatkowo od 14:00 - 16:00 | mieszkańcy gminy | tel./fax 094 375 57 45,094 375 45 82 | [www./mgops.czaplinek.ibip.pl/public/](http://www./mgops.czaplinek.ibip.pl/public/)mail mgopsczaplinek@wp.pl |
| 18 | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzchowie** | Pomoc specjalna i finansowa | ul. Parkowa 5a78-530 Wierzchowo | od poniedziałku do środy  7:00 – 15:00czwartek: 7:00 – 16:00piątek: 7:00 – 14:00 | mieszkańcy gminy | Tel/fax: 94-36-18-376 | www.gops.wierzchowo.ibip.plgopswie@op.pl |
| 19 | **GMINNE CENTRUM PROFILAKTYKI****w Drawsku Pomorskim**  | Pomoc dla osób z problemami; przemoc, alkohol | Park Chopina 2,78-500 Drawsko Pomorskie | Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla Osób z Problemem Alkoholowym czynny:wtorki w godzinach 16.00 - 19.00 – parter pok. nr 4czwartki w godzinach 16.00 - 19.00 – parter pok. nr 3 Punkt Informacyjno – Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie czynny:środy w godzinach 16.00 - 18.00 - parter pok. nr 4 Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla Osób z Problemem Narkotykowym czynny:poniedziałki w godzinach 15.30 – 18.00 – parter pok. nr 3wtorki w godzinach 15.15 - 17.15 - parter pok. nr 4 Punkt Prowadzenia Oddziaływań Ekukacyjno – Korekcyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie czynny:piątki w godzinach 15.30 – 17.30 – parter pok. nr 3Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia „AMICUS” czynna:wtorki w godzinach 11.00 - 20.00 – parter pok. nr 3środy w godzinach 8.00 - 17.00 - parter pok. nr 3czwartki w godzinach 9.00 - 16.00 – parter pok.nr 3 | mieszkańcy powiatu | 726 201 683 | www.drawsko.pl/asp/Informacje,Dzialalnosc\_spoleczna,Gminne\_Centrum\_Profilaktyki,Wykaz\_organizacji\_i\_instytucji,80 |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 20 | **POWIATOWY URZĄD PRACY W DRAWSKU POMORSKIM** | Dla osób bezrobotnychAktywizacja zawodowa | ul. Starogrodzka 978-500 Drawsko Pomorskie,**FILIA W ZŁOCIEŃCU**ul. Piaskowa 178-520 Złocieniec | **Godziny Urzędowania**poniedziałek - piątek, w godz. 7:00 - 15:00**Godziny przyjmowania Klientów:**poniedziałek - piątek,   w godz. 8:00 - 14:00 | mieszkańcy powiatuzarejestrowani poszukujący pracy  | 94 36 36 70094 36 71 343 | [www.drawskopomorskie.praca.gov.pl/urzad/dane-kontaktowe](http://www.drawskopomorskie.praca.gov.pl/urzad/dane-kontaktowe)sekretariat@pupdrawsko.plzlocieniec@pupdrawsko.pl |
| 21 | **Wojewódzki Urząd Pracy**  | Dla osób bezrobotnychAktywizacja zawodowa | ul. A. Mickiewicza 4170-383 Szczecin**FILIA W Koszalinie**ul. Słowiańska 15a75-846 Koszalin | poniedziałek – piątek w godz. 7:30-15:30poniedziałek – piątek  w godz. 7:30-15:30 | zarejestrowani poszukujący pracy zarejestrowani poszukujący pracy | tel.: (91) 42 56 101fax: (91) 42 56 103|tel.: (94) 344-50-33fax: (94) 344-50-30 |  **sekretariat@wup.pl****filia@wup.pl** |
| 22 | **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | Urząd Pracy.Ciepła 20 .15-472 Białystok. | poniedziałek - piątek w godz. 8:00-18:00 | zarejestrowani poszukujący pracy | 19 524(z Polski)+48 22 19524(z zagranicy)Koszt zgodnie z taryfą operatora. | www.zielonalinia.gov.plkontakt@zielonalinia.gov.pl |
| 23 | **Centrum Integracji Społecznej w Złocieńcu - Stowarzyszenie Semafor** | Stowarzyszenie działa na rzecz aktywizacji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz rozwoju ekonomii społecznej. | ul. Drawska 1378-520 Złocieniec,  | poniedziałek - piątek w godz. 8:00-16:00 | zarejestrowani poszukujący pracy  | 94 37 24 279 | mcispd@wp.pl |
| **PRAWO PRACY** |
| 24 | **Państwowa Inspekcja Pracy****Okręgowy Inspektorat Pracy****w Szczecinie** | Prawo pracy | ul. Pszczelna 771-663 Szczecin | poniedziałek - piątek w godz. 7:15 - 15:15 | Obywatel RP | tel. (91) 431 19 30fax. (91) 431 19 32 | www. szczecin.pip.gov.pl/e-mail: kancelaria@szczecin.pip.gov.pl |
| 25 | **Centrum Poradnictwa****Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa | poniedziałek - piątek w godz. 8:00-16:00Bez zmian udzielane są porady prawne z zakresu prawa pracy, w godzinach od 9.00 do 15.00 | Obywatel RP | tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 141. 002 006 – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych,

459 599 000 – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych. |  kancelaria@gip.pip.gov.pl |
| **PRAWA DZIECKA** |
| 26 | **Rzecznik Praw Dziecka– dziecięcy telefon zaufania** | Prawo dziecka | Biuro RPDul. Chocimska 6 , 00-791 Warszawa   | poniedziałek - piątekgodz. 8:15-16:15 | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. | 800 121 212Bezpłatna infoliniatel.: (22) 583 66 00 | rpd@brpd.gov.plwww.brpd.gov.pl |
| 27 | **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** | Ochrona praw dziecka | Bezpłatna infolinia800 121 212 | Telefon i czat internetowy są czynne przez całą dobę, siedem dni w tygodniu | Obywatel RP | Bezpłatna infolinia800 121 212 | [rpd@brpd.gov.pl](https://poczta.wp.pl/k/)www.brpd.gov.pl |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 28 | **Zachodniopomorski Oddział NFZ w Szczecinie** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego | ul. Arkońska 4571-470 Szczecin | **poniedziałek – 8.00 – 18.00**(pobieranie biletów na Sali Obsługi w godz. od 8.00 do 17.50)**wtorek – piątek – 8.00 – 16.00**(pobieranie biletów na Sali Obsługi w godz. od 8.00 do 15.50)  | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | 800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta | kancelaria@nfz-szczecin.pl |
| 29 | **Delegatura ZOW NFZ w Koszalinie** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego | ul. Andersa 3475-626 Koszalin | **poniedziałek 8.00 - 18.00wtorek - piątek 8.00 - 16.00**(pobieranie biletów na sali obsługi w godz. od 7.50 do 15.50)  | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | 800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta | koszalin@nfz-szczecin.pl |
| 30 | **Rzecznik Praw Pacjenta** | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPPul. Młynarska 46.01-171 Warszawa | poniedziałek – piątek  w godz. 8:00-18:00 | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | 800 190 590Bezpłatna infoliniatel: (22) 532 - 82 - 50fax: (22) 506 - 50 - 64 | www.bpp.gov.plkancelaria@rpp.gov.plzapisy na poradę osobistą: rezerwacja@ rpp.gov.pl  |
| 31 | **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego | Narodowy Fundusz Zdrowiaul. Rakowiecka 26/3002-528 Warszawa | poniedziałek – piątek  w godz. 8:00-16:00 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | Telefoniczna Informacja Pacjenta800 190 590  | www.nfz.gov.plKancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl |
| 32 | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | Ochrona prawosób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4A00-503 WarszawaKORESPONDENCJANowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa | poniedziałek – piątek  w godz. 8:15-16:15 | Z porady mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | Telefon538-117-588 | sekretariat.bfs@mrips.gov.pl |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 33 | **Inspektorat ZUS Drawsko Pomorskie** | Prawo ubezpieczeń społecznych | 78-500 Drawsko Pomorskie , ul. Sikorskiego 30 (do korespondencji) 78-500 Drawsko Pomorskie ul. Basztowa 1 | Godziny obsługi klientówponiedziałek 8.00-17.00wtorek - piątek  8.00-15.00 | Mieszkańcy powiatu | Kontakt z COT**(22) 560 16 00**z telefonów stacjonarnych i komórkowych | www.zus.pl |
| 34 | **KRUS w Drawsku Pomorskim** | Prawo ubezpieczeń społecznych | 78-500 Drawsko Pomorskie, ul. Sikorskiego 13-15  | poniedziałek - środa  w godz. 7:00 – 15:00 czwartek 7:00 – 16:00 piątek 7:00 – 15:00 | Mieszkańcy powiatu | tel. (94) 363 41 03; fax (94) 363 64 28 | drawskopomorskie@krus.gov.plwww.krus.gov.pl |
| 35 | **Centrum Obsługi Telefonicznej****Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | Zakres informacji:- pomoc techniczna- składki- renty- emerytury | (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek – piątekw godz. 7:00 – 18:00 | Adresaci porad:- ubezpieczeni- płatnicy- lekarze | (22) 560 16 00Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 36 | **Urząd Skarbowy w Drawsku Pomorskim** | Prawo podatkowe | ul. Piłsudskiego 35-3778-500 Drawsko Pomorskie | poniedziałki od 8:00 do 18:00,od wtorku do piątku od 8:00 do 15:00,po [umówieniu wizyty w urzędzie skarbowym](https://www.zachodniopomorskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-szczecinie/zalatwianie-spraw/umow-wizyte-w-urzedzie-skarbowym) | Mieszkańcy powiatu | (94) 36 334 31 do 34; (94) 36 36 300fax. (94) 36 323 68Krajowa Informacja Skarbowa - tu można uzyskać wszelkie informacje podatkowe i celne:tel. 801-055-055 (z tel. stacjonarnego) lub 22-33-00-330 (z dowolnego telefonu) | www.zachodniopomorskie.kas.gov.plmail:us.drawsko.pomorskie@mf.gov.pl |
| 37 | **Krajowa Informacja Podatkowa** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,43-300 Bielsko-Biała | poniedziałek - piątek: w godz. 8:00-18:00 | Obywatel RP | tel.: 33 472 79 00fax: 33 472 79 04 |  kancelaria.kis@mf.gov.pl |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 38 | **Rzecznik Finansowy****(Ubezpieczonych)** | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika FinansowegoAl. Jerozolimskie 8702-001 Warszawa. | poniedziałek - piątek: w godz. 8:00-18:00poniedziałek - piątek: w godz. 11:00-15:00poniedziałek - piątek: w godz. 8:00-16:00 | Obywatel RP | Ubezpieczeniagospodarcze(22) 333 73 28UbezpieczeniaSpołeczne, OFE ZUS(22) 333 73 26lub (22) 333 73 27Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego(22) 333 73 25Biuro Rzecznika Finansowego informuje, że w związku z koronawirusem COVID-19, zostały uruchomione specjalne numery telefonów i adres e-mail. Można na nie zgłaszać informacje dotyczące zastrzeżeń do działalności instytucji finansowych w związku z epidemią.Infolinia czynna w godzinach 9.00-16.00:sprawy ubezpieczeniowo-emerytalne 22 333 73 37sprawy bankowo-kapitałowe 22 333 73 38 | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl(czas oczekiwania na odpowiedze-mailową ok.2 tygodni)https://rf.gov.pl/kontaktbiuro@rf.gov. poradyCOVID@rf.gov.pl pl |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 39 | **Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego** Powiat Drawski  | Monitorowanie bezpieczeństwa | Plac Elizy Orzeszkowej 378- 500 Drawsko Pomorskie  | poniedziałek - piątek: w godz. 8:00-15:00poniedziałek - piątek: w godz. 15:00-8:00(dnia następnego) święta i dni wolne od pracykoordynator PCZK  | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego | tel. 94 36 30 787fax. 94 36 30 787tel. 94 36 301 00 94 36 301 01fax. 94 36 320 62tel. 606 930 115 | kryzys@powiatdrawski.plpsk@strażzdrawsko.pl |
| 40 | **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego** Czaplinek  | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Rynek 6 78-550 Czaplinek | poniedziałek - piątek w godz. 7:00-15:00 po godzinach pracy | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego | tel. 94 372 62 13fax. 94 372 62 02665 777 712 | kryzys@czaplinek.pl |
| 41 | **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego** Drawsko Pomorskie  | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Gen. Sikorskiego 41 78 – 500 Drawsko Pomorskie  | poniedziałek - piątek w godz. 7:00-15:00 | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego | tel. 94 344 68 18fax. 94 363 34 85 | oc-drawsko@list.pl |
| 42 | **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego** Kalisz Pomorski  | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Wolności 2578-540 Kalisz Pomorski | poniedziałek - piątek w godz. 7:00-15:00 | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego | tel. 94 361 77 98fax. 94 361 77 98 | obronacywilna@kaliszpom.pl |
| 43 | **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego** Złocieniec  | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Stary Rynek 378 - 520 Złocieniec   | poniedziałek - piątek w godz. 7:00-15:00 | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego | tel. 94 367 20 22fax. 94 367 16 18 | um.osp-oc@zlecieniec.pl |
| 44 | **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego** Wierzchowo  | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Długa 2978-530 Wierzchowo  | poniedziałek - piątek w godz. 7:00-15:00 | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego | tel. 94 361 88 48fax. 94 361 84 87 | straz.gminna@wierzchowo.pl |
| 45 | **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum BezpieczeństwaAl. Ujazdowskie 500 – 583 Warszawa | 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu | Świadek zagrożenia kryzysowegoOsoba poszukująca informacji na tematzarządzania kryzysowego | Całodobowy dyżur:(22) 361 69 00(22)  785 700 177e-mail:dyzurny@rcb.gov.p | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/poczta@rcb.gov.pl |
| **INNE** |
| 46 | **Rzecznik Praw Obywatelskich** | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPOAl. Solidarności 77.00-090 Warszawa | poniedziałekgodz. 10:00-18:00wtorek – piątekgodz. 8:00-16:00 | Obywatel RP | 800 676 676 .Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | www.rpo.gov.plbiurorzecznika@brpo.gov.pl |
| 47 | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"** | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | Al. Jerozolimskie 15502-326 Warszawa | sekretariat czynny w godzinach:poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00 | Obywatel RP | **infolinia 800 120 002**tel. do sekretariatu 22 666-10-36fax: 22 250-63-11 | biuro@niebieskalinia.infoniebieskalinia@niebieskalinia.info  |