**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

Listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępnego dla mieszkańców Powiatu Drawskiego, którą zgodnie z art. 8a ust. 1 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej, sporządza i aktualizuje starosta.

Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień art. 5 ust. 4 oraz art. 11 ust. 10 ustawy (udzielający porad informuje osobę uprawnioną o możliwości uzyskania innej stosownej pomocy w jednostkach nieodpłatnego poradnictwa gdy jego problem ma charakter złożony).

Lista zawiera dane jednostek nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek publicznych, jednostek niepublicznych działających na zlecenie oraz jednostek prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także krajowe infolinie tematyczne i inne formy porad świadczone za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia), jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane o centralnych podmiotach poradniczych zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa dostępną znajduje się na stronie internetowej bip.powiatdrawski.pl ( zakładka nieodpłatna pomoc prawna/informacje) oraz [www.powiatdrawski.pl](http://www.powiatdrawski.pl) (zakładka nieodpłatna pomoc prawna)

**CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **NAZWA JEDNOSTKI** | **ZAKRES**  **PORADNICTWA** | **ADRES** | **DOSTĘPNOŚĆ**  **dni i godziny** | **KRYTERIA DOSTĘPU** | | **TELEFON odpłatność połączeń** | **WWW**  **e-mail** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | | |
| 1 | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | Prawa konsumentów | plac Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa | poniedziałek – piątek  w godz. 8:15-16:15 | Konsumenci | | **Centrala:** tel. 22 55 60 800 | www.uokik.gov.pl  porady@dlakonsumentow.pl |
| 2 | **Stowarzyszenie Konsumentów Polskich** | Prawa konsumentów | ul. Marcina Kasprzaka 49  01-234 Warszawa | **Infolinia czynna od poniedziałku do piątku  w godz. 8:00 do 18:00** | Konsumenci | | **Infolinia**  **801 440 220**  800 889 866 | www.konsumenci.org  sekretariat@konsumenci.org |
| 3 | **Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich w Europie** | Celem Sieci jest zapewnianie konsumentom informacji o ich prawach związanych z dokonywanymi przez nich zakupami transgranicznymi towarów i usług, doradzanie im w przypadku problemów, wspomaganie ich w rozpatrywaniu reklamacji tak, aby w pełni umożliwić im korzystanie, z rynku wewnętrznego | Europejskie Centrum Konsumentów | poniedziałek – piątek 10:00 - 14:00 | Konsumenci | | 22 55 60 118 | [eccnetpl@ec.europa.eu](mailto:eccnetpl@ec.europa.eu)  <https://konsument.gov.pl> |
| 4 | **Powiatowy Rzecznik Konsumentów** | Prawa konsumentów | Plac Elizy Orzeszkowej 3,  78- 500 Drawsko Pomorskie | poniedziałek, wtorek, środa od godz. 7.00 do 15.00 czwartek od godz. 7.00 do 16.00, piątek od godz. 7.00 do 14.00 | Konsumenci z powiatu drawskiego | | tel. 94 3630177 | [rzecznik@powiatdrawski.pl](mailto:rzecznik@powiatdrawski.pl) |
| **SOCJALNE, RODZINNE, PEDAGOGICZNE, PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | | |
| 5 | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Drawsku Pomorskim** | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne  -w ramach interwencji kryzysowej  -z zakresu praw dziecka  - w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie  - z zakresu ubezpieczeń społecznych | ul. Józefa Piłsudskiego 20  78-500 Drawsko Pomorskie | poniedziałek – piątek   w godz. 7:00 -15:00 | mieszkańcy powiatu drawskiego | | tel. 94 363 37 62; tel/fax. 94 363 60 64 | [pcprdrawsko@wp.pl](mailto:pcprdrawsko@wp.pl)  [www.facebook.com/PowiatoweCentrumPomocyRodziniewDrawskuPomorskim/?modal=admin\_todo\_tour](http://www.facebook.com/PowiatoweCentrumPomocyRodziniewDrawskuPomorskim/?modal=admin_todo_tour)  <http://bip.pcpr.powiatdrawski.pl/>  [**pcprdrawsko@wp.pl**](mailto:pcprdrawsko@wp.pl) |
| 6 | **Powiatowy Zespół Do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Drawsku Pomorskim** | Wydawanie orzeczeń o niepełnosprawności , wydawanie orzeczeń o wskazaniach do ulg i uprawnień osób posiadających orzeczenia o inwalidztwie lub niezdolności do pracy | ul .B. Chrobrego 7  78-500 Drawsko Pomorskie | poniedziałek, wtorek, środa od godz. 7.00 do 15.00 czwartek od godz. 7.00 do 16.00, piątek od godz. 7.00 do 14.00 | osoby niepełnosprawne | | 791 980 889 | [pzoondrawsko@wp.pl](mailto:pzoondrawsko@wp.pl) |
| 7 | **Dom Pomocy Społecznej w Darskowie** | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne z zakresu pomocy społecznej | Darskowo 7;  78-520 Złocieniec | poniedziałek – piątek  w godz. 7:00-15:00 | dla mieszkańców DPS i członków ich rodzin | | 94 3671656 | [dpsdarskowo@wp.pl](mailto:dpsdarskowo@wp.pl) |
| 8 | **Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Drawsku Pomorskim** | Socjalizacyjna, interwencyjna, | ul. Połczyńska 9  78-500 Drawsko Pomorskie | Poniedziałek - niedziela  Czynna całą dobę | dzieci i młodzież pozbawiona częściowo i całkowicie opieki rodzicielskiej | | telefon/fax:   (94) 341-06-41 | [wpowdrawsko@wp.pl](mailto:wpowdrawsko@wp.pl) |
| 9 | **Poradnia Psychologiczno - Pedagogiczna  w Drawsku Pomorskim** | Pomoc psychologiczno – pedagogiczna,  doradztwo edukacyjno – zawodowe dla dzieci i młodzieży uczącej się oraz dla ich rodziców | ul. Józefa Piłsudskiego 20  78-500 Drawsko Pomorskie  Punkt zamiejscowy w Czaplinku, ul. Wałecka 57 | poniedziałek – piątek  w godz. 7:00 – 15:00 | pomoc dla dzieci i młodzieży uczącej się oraz dla ich rodziców | | 576 658 768, 576 658 764   576 658 768 | [ppp.drawsko@poczta.onet.pl](mailto:ppp.drawsko@poczta.onet.pl)  [www.poradnia.drawsko.pl](http://www.poradnia.drawsko.pl) |
| 10 | **Poradnia Zdrowia Psychicznego** | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | ul. Obrońców Westerplatte 11  78-500 Drawsko Pomorskie | poniedziałki w godz. 08:00 – 20:00,  wtorki w godz. 08:00 – 20:00,  środy w godz. 08:00 – 18:00,  czwartki w godz. 08:00 – 20:00,  piątki w godz. 08:00 – 20:00. | dla osób będących w kryzysie  psychicznym | | Rejestracja telefoniczna 509 036 641,  94 314 11 83  (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00 – 15:00) | https://www.szpitalkansk.pl/poradnia-zdrowia-psychicznego/ |
| 11 | **Regionalne Pogotowie Kryzysowe** | konflikty rodzinne  - przemoc domowa  - agresja  - przemoc seksualna  - samobójstwa | ul. Obr. Westerplatte 11 (obok czołgów)  78-500 Drawsko Pomorskie | poniedziałki w godz. 08:00 – 20:00,  wtorki w godz. 08:00 – 20:00,  środy w godz. 08:00 – 18:00,  czwartki w godz. 08:00 – 20:00,  piątki w godz. 08:00 – 20:00. | mieszkańcy powiatu | | 94 363 37 62   733 100 663 | [rckdrawskopom@wp.pl](mailto:rckdrawskopom@wp.pl) |
| 12 | **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego**  **(zlecenie NFZ)** | Kryzysy psychiczne,  stany depresyjne, myśli samobójcze | Fundacja ITAKA  skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66. | 24 godz. przez  7 dni w tygodniu | dla osób będących w kryzysie  psychicznym | | 800 70 2222  bezpłatna infolinia | www.liniawsparcia.pl  [porady@liniawsparcia.pl](mailto:porady@liniawsparcia.pl) |
| 13 | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”** | Wsparcie, pomoc psychologiczna  - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej | Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych  Al. Jerozolimskie 155  02-326 Warszawa | poniedziałek – sobota w godz. 8:00–22:00  niedziela i święta  w godz. 8:00–16:00 | dla osób doświadczających przemocy domowej | | 800 120 002  Bezpłatna infolinia | www.niebieskalinia.info  biuro@niebieskalinia |
| 14 | **Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kaliszu Pomorskim** | Poradnictwo psychologiczne i terapeutyczne dla osób i rodzin z problemem uzależnień, przemocy w rodzinie. Poradnictwo psychologiczne dla rodzin w których występują trudności opiekuńczo – wychowawcze. Poradnictwo socjalne w zakresie rozwiązywania problemów uzależnień oraz przemocy w rodzinie. | ul. Mickiewicza 51  78-540 Kalisz Pomorski | wtorki 9:00 – 15:00 (poradnictwo psychologiczne dla młodzieży i dorosłych)  wtorek (co drugi) 15:00 – 20:00 (grupa dla osób współzależnionych oraz poradnictwo terapeutyczne dla rodzin z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej) środy 16:00 – 20:00 (poradnictwo psychologiczne dla rodzin i dzieci) czwartki (trzy w miesiącu) 12:00 – 17:00 (poradnictwo terapeutyczne dla osób i rodziny z problemem alkoholowym)  piątki (co drugi) 13:00 – 20:00 (poradnictwo psychologiczne dla rodzin i dzieci) piątki (co drugi) 15:00 – 19:00 (poradnictwo psychologiczne dla młodzieży i dorosłych)  poniedziałek – piątek od 7:00 – 15:00 (poradnictwo socjalne oraz do 20:00 dyżur telefoniczny Punktu Konsultacyjnego). | pomoc bezpłatna dla mieszkańców gminy | | Zgłoszenia osobiste bądź telefoniczne tel. 94 361 73 44, fax 94 361 60 90.  Punkt Konsultacyjny tel. 693415001,. | [mgopsk@pocztazeto.pl](mailto:mgopsk@pocztazeto.pl),  [www.bip.opos.kaliszpom.pl](http://www.bip.opos.kaliszpom.pl), |
| 15 | **Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Drawsku Pomorskim** | Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne, z zakresu pomocy społecznej, w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień, w sprawie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w ramach interwencji kryzysowej | ul. Starogrodzka 9  78-500 Drawsko Pomorskie, | poniedziałek – piątek  w godz. 7:00-15:00 | mieszkańcy gminy | | telefon 94 36 344 21 lub 94 36 344 22  Osobiście w siedzibie OPS | Na stronie internetowej mgopsdrawsko.pl w zakładce  Kontakt [opieka\_drawsko@post.pl](mailto:opieka_drawsko@post.pl) |
| 16 | **Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Złocieńcu** | Pomoc specjalna i finansowa | Plac 650 Lecia 1 78 – 520 Złocieniec | **PRACOWNICY SOCJALNI** przyjmują interesantów poniedziałek, wtorek, środa, piątek od 7:00 do 9:00 czwartek od 7:00 do 15:00  **DYŻUR PRACOWNIKA SOCJALNEGO** od poniedziałku do środy oraz piątek od godz. 9:00 -15:00 | mieszkańcy gminy | | 94 367 12 48 | [mgops-zlocieniec@wp.pl](mailto:mgops-zlocieniec@wp.pl)  [www.mgops.zlocieniec.pl](http://www.mgops.zlocieniec.pl) |
| 17 | **Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czaplinku** | Pomoc specjalna i finansowa | ul. Pławieńska 3 78- 550 Czaplinek, | poniedziałek – środa     7:00– 15:00  czwartek         7:00– 16:00  piątek       7:00– 14:00  Interesanci przyjmowani są codziennie w godzinach od 8:00 - 11:00, we czwartki dodatkowo od 14:00 - 16:00 | mieszkańcy gminy | | tel./fax 094 375 57 45,  094 375 45 82 | [www./mgops.czaplinek.ibip.pl/public/](http://www./mgops.czaplinek.ibip.pl/public/)  mail [mgopsczaplinek@wp.pl](mailto:mgopsczaplinek@wp.pl?subject=Konsultacje%20spo%C5%82eczne%20w%20sprawie%20SRPS&body=W%20za%C5%82%C4%85czeniu%20przesy%C5%82am%20formularz%20konsultacyjny%20z%20uwagami%20do%20%22Strategii%20Rozwiazywania%20Problem%C3%B3w%20Spo%C5%82ecznych%20Gminy%20Czaplinek%20na%20lata%202019-2028%22.) |
| 18 | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wierzchowie** | Pomoc specjalna i finansowa | ul. Parkowa 5a  78-530 Wierzchowo | od poniedziałku do środy   7:00 – 15:00 czwartek: 7:00 – 16:00 piątek: 7:00 – 14:00 | mieszkańcy gminy | | Tel/fax: 94-36-18-376 | www.gops.wierzchowo.ibip.pl  [gopswie@op.pl](mailto:gopswie@op.pl) |
| 19 | **GMINNE CENTRUM PROFILAKTYKI**  **w Drawsku Pomorskim** | Pomoc dla osób z problemami; przemoc, alkohol | Park Chopina 2,  78-500 Drawsko Pomorskie | Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla Osób z Problemem Alkoholowym czynny:  wtorki w godzinach 16.00 - 19.00 – parter pok. nr 4  czwartki w godzinach 16.00 - 19.00 – parter pok. nr 3    Punkt Informacyjno – Konsultacyjny dla Ofiar Przemocy w Rodzinie czynny:  środy w godzinach 16.00 - 18.00 - parter pok. nr 4    Punkt Informacyjno - Konsultacyjny dla Osób z Problemem Narkotykowym czynny:  poniedziałki w godzinach 15.30 – 18.00 – parter pok. nr 3  wtorki w godzinach 15.15 - 17.15 - parter pok. nr 4    Punkt Prowadzenia Oddziaływań Ekukacyjno – Korekcyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie czynny:  piątki w godzinach 15.30 – 17.30 – parter pok. nr 3  Poradnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia „AMICUS” czynna:  wtorki w godzinach 11.00 - 20.00 – parter pok. nr 3  środy w godzinach 8.00 - 17.00 - parter pok. nr 3  czwartki w godzinach 9.00 - 16.00 – parter pok.nr 3 | mieszkańcy powiatu | | 726 201 683 | www.drawsko.pl/asp/Informacje,Dzialalnosc\_spoleczna,Gminne\_Centrum\_Profilaktyki,Wykaz\_organizacji\_i\_instytucji,80 |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | | |
| 20 | **POWIATOWY URZĄD PRACY W DRAWSKU POMORSKIM** | Dla osób bezrobotnych  Aktywizacja zawodowa | ul. Starogrodzka 9 78-500 Drawsko Pomorskie,  **FILIA W ZŁOCIEŃCU** ul. Piaskowa 1 78-520 Złocieniec | **Godziny Urzędowania** poniedziałek - piątek,  w godz. 7:00 - 15:00  **Godziny przyjmowania Klientów:** poniedziałek - piątek,   w godz. 8:00 - 14:00 | mieszkańcy powiatu  zarejestrowani poszukujący pracy | | 94 36 36 700  94 36 71 343 | [www.drawskopomorskie.praca.gov.pl/urzad/dane-kontaktowe](http://www.drawskopomorskie.praca.gov.pl/urzad/dane-kontaktowe)  [sekretariat@pupdrawsko.pl](mailto:sekretariat@pupdrawsko.pl)  [zlocieniec@pupdrawsko.pl](mailto:zlocieniec@pupdrawsko.pl) |
| 21 | **Wojewódzki Urząd Pracy** | Dla osób bezrobotnych  Aktywizacja zawodowa | ul. A. Mickiewicza 41 70-383 Szczecin  **FILIA W Koszalinie**  ul. Słowiańska 15a 75-846 Koszalin | poniedziałek – piątek  w godz. 7:30-15:30  poniedziałek – piątek   w godz. 7:30-15:30 | zarejestrowani poszukujący pracy  zarejestrowani poszukujący pracy | | tel.: (91) 42 56 101 fax: (91) 42 56 103|  tel.: (94) 344-50-33 fax: (94) 344-50-30 | [**sekretariat@wup.pl**](mailto:sekretariat@wup.pl)  [**filia@wup.pl**](mailto:filia@wup.pl) |
| 22 | **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy | Urząd Pracy.  Ciepła 20 .  15-472 Białystok. | poniedziałek - piątek   w godz. 8:00-18:00 | zarejestrowani poszukujący pracy | | 19 524  (z Polski)  +48 22 19524  (z zagranicy)  Koszt zgodnie z taryfą operatora. | www.zielonalinia.gov.pl  kontakt@zielonalinia.gov.pl |
| 23 | **Centrum Integracji Społecznej w Złocieńcu - Stowarzyszenie Semafor** | Stowarzyszenie działa na rzecz aktywizacji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz rozwoju ekonomii społecznej. | ul. Drawska 13 78-520 Złocieniec, | poniedziałek - piątek   w godz. 8:00-16:00 | zarejestrowani poszukujący pracy | | 94 37 24 279 | mcispd@wp.pl |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | | |
| 24 | **Państwowa Inspekcja Pracy**  **Okręgowy Inspektorat Pracy**  **w Szczecinie** | Prawo pracy | ul. Pszczelna 7 71-663 Szczecin | poniedziałek - piątek   w godz. 7:15 - 15:15 | Obywatel RP | tel. (91) 431 19 30 fax. (91) 431 19 32 | | www. szczecin.pip.gov.pl/ e-mail: [kancelaria@szczecin.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@szczecin.pip.gov.pl) |
| 25 | **Centrum Poradnictwa**  **Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | Porady z zakresu prawa pracy | Główny Inspektorat Pracy  ul. Barska 28/30  02-315 Warszawa | poniedziałek - piątek   w godz. 8:00-16:00  Bez zmian udzielane są porady prawne z zakresu prawa pracy, w godzinach od 9.00 do 15.00 | Obywatel RP | tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14   1. 002 006 – dla osób dzwoniących z telefonów stacjonarnych,   459 599 000 – dla osób dzwoniących z telefonów komórkowych. | | [kancelaria@gip.pip.gov.pl](mailto:kancelaria@gip.pip.gov.pl) |
| **PRAWA DZIECKA** | | | | | | | | |
| 26 | **Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania** | Prawo dziecka | Biuro RPD  ul. Chocimska 6 ,  00-791 Warszawa | poniedziałek - piątek  godz. 8:15-16:15 | Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.  Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem. | | 800 121 212  Bezpłatna infolinia  tel.: (22) 583 66 00 | [rpd@brpd.gov.pl](mailto:rpd@brpd.gov.pl)  www.brpd.gov.pl |
| 27 | **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka** | Ochrona praw dziecka | Bezpłatna infolinia  800 121 212 | Telefon i czat internetowy są czynne przez całą dobę, siedem dni  w tygodniu | Obywatel RP | | Bezpłatna infolinia  800 121 212 | [rpd@brpd.gov.pl](https://poczta.wp.pl/k/)  www.brpd.gov.pl |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | | |
| 28 | **Zachodniopomorski Oddział NFZ w Szczecinie** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego | ul. Arkońska 45  71-470 Szczecin | **poniedziałek – 8.00 – 18.00**(pobieranie biletów na Sali Obsługi w godz. od 8.00 do 17.50) **wtorek – piątek – 8.00 – 16.00**(pobieranie biletów na Sali Obsługi w godz. od 8.00 do 15.50) | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | | 800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta | [kancelaria@nfz-szczecin.pl](mailto:kancelaria@nfz-szczecin.pl) |
| 29 | **Delegatura ZOW NFZ  w Koszalinie** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego | ul. Andersa 34 75-626 Koszalin | **poniedziałek 8.00 - 18.00 wtorek - piątek 8.00 - 16.00** (pobieranie biletów na sali obsługi w godz. od 7.50 do 15.50) | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | | 800 190 590 - Telefoniczna Informacja Pacjenta | [koszalin@nfz-szczecin.pl](mailto:koszalin@nfz-szczecin.pl) |
| 30 | **Rzecznik Praw Pacjenta** | Ochrona praw pacjenta | Biuro RPP  ul. Młynarska 46.  01-171 Warszawa | poniedziałek – piątek   w godz. 8:00-18:00 | Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta | | 800 190 590  Bezpłatna infolinia  tel: (22) 532 - 82 - 50 fax: (22) 506 - 50 - 64 | www.bpp.gov.pl  [kancelaria@rpp.gov.pl](mailto:kancelaria@rpp.gov.pl)  zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@ rpp.gov.pl |
| 31 | **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego | Narodowy Fundusz Zdrowia  ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa | poniedziałek – piątek   w godz. 8:00-16:00 | Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym | | Telefoniczna Informacja Pacjenta 800 190 590 | www.nfz.gov.pl  [KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl](mailto:KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl) |
| 32 | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | Ochrona praw  osób niepełnosprawnych | ul. Żurawia 4A  00-503 Warszawa  KORESPONDENCJA  Nowogrodzka 1/3/5  00-513 Warszawa | poniedziałek – piątek   w godz. 8:15-16:15 | Z porady mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych | | Telefon  538-117-588 | [sekretariat.bfs@mrips.gov.pl](mailto:sekretariat.bfs@mrips.gov.pl) |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | | |
| 33 | **Inspektorat ZUS Drawsko Pomorskie** | Prawo ubezpieczeń społecznych | 78-500 Drawsko Pomorskie , ul. Sikorskiego 30 (do korespondencji)  78-500 Drawsko Pomorskie  ul. Basztowa 1 | Godziny obsługi klientów  poniedziałek 8.00-17.00  wtorek - piątek  8.00-15.00 | Mieszkańcy powiatu | | Kontakt z COT  **(22) 560 16 00**  z telefonów stacjonarnych i komórkowych | www.zus.pl |
| 34 | **KRUS w Drawsku Pomorskim** | Prawo ubezpieczeń społecznych | 78-500 Drawsko Pomorskie,  ul. Sikorskiego 13-15 | poniedziałek - środa   w godz. 7:00 – 15:00  czwartek 7:00 – 16:00  piątek 7:00 – 15:00 | Mieszkańcy powiatu | | tel. (94) 363 41 03;  fax (94) 363 64 28 | [drawskopomorskie@krus.gov.pl](mailto:drawskopomorskie@krus.gov.pl)  www.krus.gov.pl |
| 35 | **Centrum Obsługi Telefonicznej**  **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | Zakres informacji:  - pomoc techniczna  - składki  - renty  - emerytury | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | poniedziałek – piątek w godz. 7:00 – 18:00 | Adresaci porad:  - ubezpieczeni  - płatnicy  - lekarze | | (22) 560 16 00  Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. | http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | | |
| 36 | **Urząd Skarbowy w Drawsku Pomorskim** | Prawo podatkowe | ul. Piłsudskiego 35-37 78-500 Drawsko Pomorskie | poniedziałki od 8:00 do 18:00,  od wtorku do piątku od 8:00  do 15:00,  po [umówieniu wizyty w urzędzie skarbowym](https://www.zachodniopomorskie.kas.gov.pl/izba-administracji-skarbowej-w-szczecinie/zalatwianie-spraw/umow-wizyte-w-urzedzie-skarbowym) | Mieszkańcy powiatu | | (94) 36 334 31 do 34; (94) 36 36 300 fax. (94) 36 323 68  Krajowa Informacja Skarbowa - tu można uzyskać wszelkie informacje podatkowe i celne: tel. 801-055-055 (z tel. stacjonarnego) lub 22-33-00-330 (z dowolnego telefonu) | www.zachodniopomorskie.kas.gov.pl  mail:us.drawsko.pomorskie@mf.gov.pl |
| 37 | **Krajowa Informacja Podatkowa** | Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc. | ul. Teodora Sixta 17,  43-300 Bielsko-Biała | poniedziałek - piątek:  w godz. 8:00-18:00 | Obywatel RP | | tel.: 33 472 79 00  fax: 33 472 79 04 | kancelaria.kis@mf.gov.pl |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | | |
| 38 | **Rzecznik Finansowy**  **(Ubezpieczonych)** | Prawa ubezpieczonych | Biuro Rzecznika Finansowego  Al. Jerozolimskie 87  02-001 Warszawa. | poniedziałek - piątek:  w godz. 8:00-18:00  poniedziałek - piątek:  w godz. 11:00-15:00  poniedziałek - piątek:  w godz. 8:00-16:00 | Obywatel RP | | Ubezpieczenia  gospodarcze  (22) 333 73 28  Ubezpieczenia  Społeczne, OFE ZUS  (22) 333 73 26  lub (22) 333 73 27  Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego  (22) 333 73 25  Biuro Rzecznika Finansowego informuje, że w związku z koronawirusem COVID-19, zostały uruchomione specjalne numery telefonów i adres e-mail. Można na nie zgłaszać informacje dotyczące zastrzeżeń do działalności instytucji finansowych w związku z epidemią.  Infolinia czynna w godzinach 9.00-16.00:  sprawy ubezpieczeniowo-emerytalne 22 333 73 37  sprawy bankowo-kapitałowe 22 333 73 38 | **Porady** **e-mail:** porady@rf.gov.pl  (czas oczekiwania na odpowiedz  e-mailową ok.2 tygodni)  https://rf.gov.pl/kontakt  biuro@rf.gov.  poradyCOVID@rf.gov.pl pl |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | | |
| 39 | **Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego**  Powiat Drawski | Monitorowanie bezpieczeństwa | Plac Elizy Orzeszkowej 3  78- 500 Drawsko Pomorskie | poniedziałek - piątek:  w godz. 8:00-15:00  poniedziałek - piątek:  w godz. 15:00-8:00 (dnia następnego)  święta i dni wolne od pracy  koordynator PCZK | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego | | tel. 94 36 30 787  fax. 94 36 30 787  tel. 94 36 301 00  94 36 301 01  fax. 94 36 320 62  tel. 606 930 115 | [kryzys@powiatdrawski.pl](mailto:kryzys@powiatdrawski.pl)  [psk@strażzdrawsko.pl](mailto:psk@strażzdrawsko.pl) |
| 40 | **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego**  Czaplinek | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Rynek 6  78-550 Czaplinek | poniedziałek - piątek  w godz. 7:00-15:00   po godzinach pracy | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego | | tel. 94 372 62 13  fax. 94 372 62 02  665 777 712 | [kryzys@czaplinek.pl](mailto:kryzys@czaplinek.pl) |
| 41 | **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego**  Drawsko Pomorskie | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Gen. Sikorskiego 41  78 – 500 Drawsko Pomorskie | poniedziałek - piątek  w godz. 7:00-15:00 | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego | | tel. 94 344 68 18  fax. 94 363 34 85 | [oc-drawsko@list.pl](mailto:oc-drawsko@list.pl) |
| 42 | **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego**  Kalisz Pomorski | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Wolności 25 78-540 Kalisz Pomorski | poniedziałek - piątek  w godz. 7:00-15:00 | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego | | tel. 94 361 77 98  fax. 94 361 77 98 | [obronacywilna@kaliszpom.pl](mailto:obronacywilna@kaliszpom.pl) |
| 43 | **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego**  Złocieniec | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Stary Rynek 3 78 - 520 Złocieniec | poniedziałek - piątek  w godz. 7:00-15:00 | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego | | tel. 94 367 20 22  fax. 94 367 16 18 | [um.osp-oc@zlecieniec.pl](mailto:um.osp-oc@zlecieniec.pl) |
| 44 | **Gminne Centrum Zarządzania Kryzysowego**  Wierzchowo | Monitorowanie bezpieczeństwa | ul. Długa 29  78-530 Wierzchowo | poniedziałek - piątek  w godz. 7:00-15:00 | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego | | tel. 94 361 88 48  fax. 94 361 84 87 | [straz.gminna@wierzchowo.pl](mailto:straz.gminna@wierzchowo.pl) |
| 45 | **Rządowe Centrum Bezpieczeństwa** | Monitorowanie bezpieczeństwa | Rządowe Centrum Bezpieczeństwa  Al. Ujazdowskie 5 00 – 583 Warszawa | 24 godziny na dobę przez  7 dni w tygodniu | Świadek zagrożenia kryzysowego  Osoba poszukująca informacji na temat  zarządzania kryzysowego | | Całodobowy dyżur: [(22) 361 69 00](tel:222365900)  (22)  785 700 177  e-mail:  dyzurny@rcb.gov.p | http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/  poczta@rcb.gov.pl |
| **INNE** | | | | | | | | |
| 46 | **Rzecznik Praw Obywatelskich** | Ochrona praw obywatelskich | Biuro RPO  Al. Solidarności 77.  00-090 Warszawa | poniedziałek  godz. 10:00-18:00  wtorek – piątek  godz. 8:00-16:00 | Obywatel RP | | 800 676 676 .  Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych | www.rpo.gov.pl  biurorzecznika@brpo.gov.pl |
| 47 | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "Niebieska Linia"** | Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem | Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa | sekretariat czynny w godzinach: poniedziałek-piątek 8.00 - 16.00 | Obywatel RP | | **infolinia 800 120 002**  tel. do sekretariatu  22 666-10-36 fax: 22 250-63-11 | [biuro@niebieskalinia.info](mailto:biuro@niebieskalinia.info)  [niebieskalinia@niebieskalinia.info](mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info) |